

## GoTo キャンペーン割引クーポン発行参考手順 (STAYNAVI)

当ホテルサイトをご覧頂き有難う御座います。

割引クーポン発行の手順例をご紹介します。

※SATAYNAVI のシステム修正等で表示画面が若干異なる場合も御座います。

予めご承知おき下さい。

### ★下記6項目を必読下さい

- ・当公式サイトで宿泊ご予約しただけでは割引になりません。
- ・対象宿泊期間：2020年7月22日(水)～2021年1月31日(日)予定  
(2月1日(月)チェックアウト分まで)
- ・当公式サイトでGoToトラベル対象の旨の表記があるプランのみ申込みいただけます。
- ・当公式サイト、お電話での予約分をSTAYNAVIにて登録頂きます。  
※STAYNAVIでは、旅行会社やオンラインの予約サイト経由の予約は対象になりません。
- ・補助金予算が上限に達し次第販売終了となります。
- ・その他政府の要請により内容が変更になることがございます。

次ページより参考手順となります

STAYNAVI(ステイナビ)とは

宿の公式HPを集めた宿泊ポータルサイトです。

GoTo キャンペーンでは第三者機関として株式会社ピアトゥーが直接予約の支給金に関する業務を行います。

STAYNAVIにてのシステムの誤動作、情報管理は当ホテルでの責任範囲では御座いません。システムのご不明な点は下記カスタマーセンターまでお問合せください。

■STAYNAVI カスタマーセンター■

営業時間：9:00-18:00 TEL：03-5050-0319

問い合わせフォーム：

<https://helpfeel.com/staynavi-traveler/contact-traveler>

## 参考手順書

手順① 当公式サイトにて宿泊予約をします。

※GoTo トラベルの対象プランであることを必ず確認下さい

手順② 予約完了メールが届きます

※予約番号・プラン名・予約総額(税込)等をメモに控えて下さい



手順③ STAYNAVI GoTo トラベルキャンペーン利用案内ページ(割引クーポン発行ページ)へ移動、当公式サイトよりも数点リンクを作成しております。

<https://staynavi.direct/>



手順④ STAYNAVI を初めての利用場合は仮会員登録(無料)をします  
(既に登録済みの方は手順⑥へ)

④-1 “会員登録”を選択します



④-2 メールアドレスを入力して“同意して仮登録する”を選択

④-3 下記画面が表示されましたら、仮登録は完了です。

手順⑤ 本登録の手続きメールが届きますので本登録を行います。

⑤-1 メール文にある **本登録用 URL** を選択します。



⑤-2 **アカウント名**、**パスワード**を入力して“同意して会員登録する”を選択します。

The image shows a registration form titled "会員登録". At the top, there is a button labeled "本登録する" with an envelope icon. Below this, a red box highlights the input fields for "アカウント名 (半角英数のみ、255文字以内)", "パスワード (半角英数記号、8文字以上~255文字以内)", and "パスワード (確認用)". At the bottom of the form, there is a checkbox with the text "STAYNAVIのご利用規約及びプライバシーポリシーの内容を十分に理解し、かつ同意した上で、会員登録します。" and a blue button labeled "同意して会員登録する". A red arrow points from the "本登録する" button to the registration form.

手順⑥ 登録完了後、STAYNAVI-マイページより”GoTo トラベルクーポン券発行”を選択します。

⑥-1 パターン① 手順⑤からの続きの方 “マイページへ”を選択

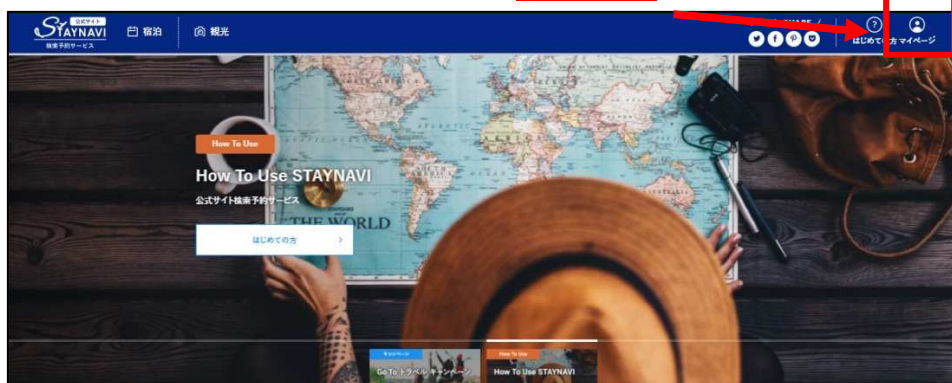


⑥-1 パターン② ログインされていない方 “ログイン”を選択



ログイン情報（⑤-2 で登録した情報：メールアドレス、パスワード）を入力し  
“ログイン”を選択

⑥-1 パターン③ 既にログイン済み方 “マイページ”を選択



⑥-2 マイページが表示されましたら、“GoTo トラベルクーポン券発行”を選択



手順⑦ 宿泊施設欄に当館を選択頂き、手順②でメモに控えた予約番号等を入力しクーポンを発行します。

⑦-1 “和歌山”を選択し、検索ワードに“とれとれ”と入力をしてから“検索する”を選択下さい

必須 宿泊施設を選択

都道府県 和歌山

検索ワード とれとれ

検索する

宿泊施設名

⑦-2 検索結果が表示されましたら“南紀白浜とれとれヴィレッジ”を選択して下さい。

お探しの宿泊施設はこちらですか?

南紀白浜とれとれヴィレッジ

⑦-3 選択後、宿泊施設名に“南紀白浜とれとれヴィレッジ”が表示されていることを確認下さい。

必須 宿泊施設を選択

都道府県 和歌山

検索ワード とれとれ

検索する

宿泊施設名 南紀白浜とれとれヴィレッジ

⑦-4 下記を選択・入力下さい

- ・チェックイン・チェックアウトを選択
- ・予約番号：【注意】当館の予約番号を必ず入力下さい

“0000”は、入力しないで下さい

必須 チェックイン

必須 チェックアウト

必須 予約番号

チェックイン

チェックアウト

当館の予約番号を必ず入力下さい

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)  
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。

⑦-5 下記を選択・入力下さい

- ・ご予約日：【注意】宿泊される日では御座いません
- ・プラン名：
- ・代表者の居住地：※公式ホームページの予約者と同じ
- ・代表者(姓)カナ・(名)カナ・電話番号：※公式ホームページの予約者と同じ
- ・宿泊人数： 子ども：3歳~小学生 【注意】3歳未満は含みません

全て入力後最後に“予約情報を登録し、クーポンを本発行する”を選択

The screenshot shows a reservation form with the following fields and instructions:

- ご予約日** (Mandatory): Input field with a calendar icon. Instructions: "※ご予約した日を選択してください。" "※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。" "※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。"
- プラン名** (Mandatory): Input field. Instruction: "プラン名を入力してください"
- 代表者の居住地** (Mandatory): Dropdown menu. Instruction: "※現在東京都在住の方はGo Toトラベルキャンペーンでの割引は受けられません"
- 代表者(姓)カナ** (Mandatory): Input field. Example: "例)ヤマダ"
- 代表者(名)カナ** (Mandatory): Input field. Example: "例)タロウ"
- 代表者電話番号** (Mandatory): Input field. Example: "例)000000000000"
- 宿泊人数** (Mandatory): Two dropdown menus for "大人" (Adults) and "子ども" (Children). Example: "大人 0 人 子ども 0 人". Instruction: "※同行されるお子様すべての方の人数を入力ください。"
- 予約総額(税込)** (Mandatory): Input field. Example: "例)100000". Instruction: "※ご入力価格はご予約を取られた際の金額をご入力ください。ご予約時に施設より提示された料金にサービス料や宿泊税、入湯税が含まれる場合はそれらを含めた総額(税込金額)を入力下さい。"
- 施設利用欄** (Facility Usage): A checkbox labeled "代理者が予約をする" (Agent makes reservation) with the text "絶対にチェックしないで下さい" (Absolutely do not check) and "はい" (Yes).
- 予約情報を登録し、クーポンを本発行する** (Book and issue coupon): A blue button at the bottom.

Red arrows in the image point from the text above to the "3 years and under" note and the "Book and issue coupon" button. A blue box highlights the "絶対にチェックしないで下さい" instruction, and a red box highlights the "Book and issue coupon" button.

【注意】施設利用欄  を 入れないで 下さい



⑦-6 下記画面が表示されましたら、発行は完了です。



⑦-7 “⑦-6”の画面で“クーポン券を確認”選択で下記画面が表示されます。  
印刷して持参することを推奨します。

宿泊 - 発行済みのクーポンの確認

**本発行**

新設山前

Go To トラベルキャンペーン

ご予約いただいた宿泊予約代金のより35%OFF!

宿泊制限 利用回数に制限なし!

※割引額の上限は1人1泊あたり14,000円です  
(同行するお子様も1人と数えます)

※Go To トラベルキャンペーンの予算には限りがあります。お早めにご予約ください。

クーポン番号: GTTC-AVRN-

利用予定日 2020年9月 日 ~ 2020年9月 日

発行情報

クーポン券本発行日	2020年8月 日		
宿泊施設名	新設山前		
チェックイン	2020年9月 日	チェックアウト	2020年9月 日
予約番号	000		
プラン名	スタンダードプラン		
代表者の居住地	新設山前	代表者	
代表者電話番号		宿泊人数	大人 人、子ども 人
予約総額(税込)	40,000円		

宿泊補助額: **14,000円**  
(割引後料金:26,000円)

注意事項

- チェックイン当日  
当日は施設フロントで「クーポン券」を必ずご提示ください。クーポン番号を忘れると割引が受けられません。  
※本画面またはクーポン発行確認メールを印刷するか、スマートフォンの画面をキャプチャーするなどしてお持ちいただくことをお勧めいたします。
- 予約のキャンセルが発生した際  
本クーポンもキャンセルしてください。
- 予約の変更が発生した場合  
本クーポンをキャンセルし再度新たなクーポンをお取りください。

印刷する キャンセルする

## 別紙 クーポン確認

マイページにて“**本発行済みクーポン券**”を選択すると登録一覧が表示されます

“**内容を確認する**”を選択すると “⑦-7”の画面が表示されます。



## 別紙 STAYNAVI のキャンセル（削除）

“別紙クーポン確認”を参考に“**内容を確認する**”を選択する

下記画面が表示されますので、下の方の“**キャンセルする**”を選択下さい

### 宿泊 - 発行済みクーポンの確認



**本発行**

和歌山県 [REDACTED]

Go To トラベルキャンペーン

ご予約いただいた宿泊予約代金のより35%OFF!

宿泊制限 利用回数に制限なし!

※割引額の上限は1人1泊あたり14,000円です  
(同行するお子様も1人と数えます)

※Go To トラベルキャンペーンの予算には限りがあります。お早めにご予約ください。

クーポン番号: GTTC-AVRN-[REDACTED]

利用予定日 2020年9月 [REDACTED]日～2020年9月 [REDACTED]日

#### 発行情報

クーポン券本発行日	2020年8月 [REDACTED]日		
宿泊施設名	[REDACTED]		
チェックイン	2020年9月 [REDACTED]日	チェックアウト	2020年9月 [REDACTED]日
予約番号	0000		
プラン名	テストプラン		
代表者の居住地	和歌山	代表者	[REDACTED]
代表者電話番号	[REDACTED]	宿泊人数	大人 [REDACTED]、子ども [REDACTED]
予約総額(税込)	40,000円		

**宿泊補助額: 14,000 円**  
(割引後料金:26,000円)

#### 注意事項

- チェックイン当日  
当日は施設フロントで「クーポン番号」を必ずご提示ください。クーポン番号を忘れると割引が受けられません。  
※本画面またはクーポン発行確認メールを印刷するか、スマートフォンの画面をキャプチャーするなどしてお持ちいただくことをお勧めいたします。
- 予約のキャンセルが発生した際  
本クーポンもキャンセルしてください。
- 予約の変更が発生した場合  
本クーポンをキャンセルし再度新たにクーポンをお取りください。

#### staynavi.direct の内容

クーポンをキャンセルしてよろしいですか？